

對學生和學校 提高期望值： 我們的行動 保證



讓所有的年輕人獲得可以幫助他們在大學和職場取得成功的教育是我們作為一個城市和國家所面對的最大的社會和經濟挑戰。我們都知道，教育能使人們以多種方式發揮其最大潛力：找到高薪的工作、擁有健康的身體、為家人提供更穩定的生活及為自己提供總體上更好的生活質量。



提高對學生和學校 的期望值



紐約市公立學校著重兌現這一在教育機會上所作出的保證。我們應給我們的所有110萬名學生這一機會。我們想讓家長、學校和整個社區知道我們作為一個系統為履行這一責任所做的事情以及我們下一步將做什麼來樹立甚至更高的目標。

自從我們於2002年開始實施市長彭博的「學童優先」計劃以來，透過教師、校長、學校支援人員、家長、學生和社區的努力，我們已經朝著一個優秀學校的系統取得了顯著的進步。

- 我們已經向學校預算再度撥款數千萬美元，使得那些在學生身邊工作的人可以就如何提高學生的成績做出決定。
- 一大批有才幹的領導者和教師已經共同合作並使用創新方法來全面改革公立教育，並徹底改變成千上萬名學童的生活。
- 自從2002年以來，本市已經開設了529所新學校，包括學區和公立的特許學校，這些學校

都被授權促進學生成績的提高並發揚一個高期望值的文化。

- 教師和學校領導現在比起以往要為學生的成績負起更大的責任。

結果如何呢？

學生和學校為成功做好了更充分的準備。

這是一個良好的開始，但我們能夠而且將會取得更大的成績。

課堂工作是一個持續得到改善的關鍵基礎，以幫助更多的學生努力學習和取得更好的成績。我們所有的人，即教育工作者、家長、社區、大學和私營部門，都必須朝著共同目標而努力合作，這個目標就是培

養為大學和職場做好準備的全面發展的學生。我們都要為學生的成功而發揮作用。

我們朝著更高的標準而共同努力，則我們可以期待110萬名學生取得更大的成功。

幾十年來，紐約市高中的畢業率一直停滯在50%。但是，2010屆學生的四年畢業率達到了65%。這意味著，在我們整個城市，每一年的高中畢業生人數都比前一年增加10,000多人。而且，對學生成績所抱的更高期望已經使更多的學生獲得高中

文憑以及修讀大學先修課程和其他大學程度的課程。

我們仍有更多的工作要做，但我們已經擁有了成功的基礎。我們繼續堅信，如果我們著重努力於學生和學校的成功，我們將實現一個優秀學校的系統。

在本文件中，我們將解釋我們的目標並呼籲大家幫助我們取得成功。我們致力於提高對我們的110萬名學生和1,700多所學校的期望值。



目標：所有學生
都為上大學和就
業做好準備



我們一起需要努力工作來確保紐約市所有學生都在從高中畢業時做好了上大學和進入職場的準備。這是一個雄心勃勃的目標。這對於我們的學生、經濟和城市的未來也是必要的。

要成功地讓所有學生——包括殘障學生和英語學習生——為高中畢業後的生活做好準備，教師需要每天在教室裏創造對學生要求嚴格的學習體驗。這些努力必須從學生進入學前班起就開始，並且在學生就讀小學、初中和高中期間一直繼續下去。只有學校系統中的每一個個人都專心致志地盡其所能來幫助學生取得成功，我們才能讓所有學生都能為大學和職場做好準備。在每一間教室和每一個年級裏，我們將朝著這一共同的使命而一起努力。

我們知道，要令我們的學生在瞬息萬變的世界中茁壯成長，他們需要學會有創意地思考、解決問題、進行有效的論證和參與辯論。在接下來的幾年當中，紐約州和其他40多個州將過渡到一套新的學習標準，

這套標準旨在讓學前班至十二年級的所有學生都做好上大學和就業的準備。隨著時間的推移，老師會將這些被稱為「**普通核心**」的新學習標準融入其課堂當中。「普通核心」標準讓我們有極好的機會培養學生的批判性思考能力，並促使他們成為終身學習者。

我們相信，學生在高期望的文化中會出類拔萃，而且我們將繼續努力創造一個幫助學生發揮其潛力的學校系統。我們將在全市各地開設旨在讓學生取得成功的新學校——這些學校對學生抱有很高的期望，而學生在這裡興致勃勃地學習並致力於在大學和職場取得成功。我們需要學生家長及其家庭和社區的幫助和承諾，以實現這些目標。

「普通核心」標準讓我們有極好的機會培養學生的批判性思考能力，並促使他們成為終身學習者。

若要進一步了解紐約市學校的「普通核心」標準，請向子女的老師查詢或上網瀏覽我們的「普通核心圖書館」，網址是：

<http://schools.nyc.gov/Academics/CommonCoreLibrary>。

若要查閱全國家長教師協會（PTA）的「普通核心」家長指南，請瀏覽網站 <http://www.pta.org/4446.htm>。

若要進一步了解整個紐約州的「普通核心」標準，請瀏覽網站<http://engageny.org>；若要獲得全國性的相關資訊，請瀏覽網站 <http://corestandards.org>。



實現目標的策略

略：讓家庭參與



我們必須為所有學生設立更高的期望值，以確保我們的學生學會為發揮其最大潛力所需的技能。校長和教師在加強我們的學校的品質方面當然發揮著關鍵作用；但是，本市的公立學校顯然也需要家長及學生家庭成為重要的合作夥伴，幫助學生做好準備迎接一個更美好的未來。

家長和學生家庭是學童的第一位老師，也是其最重要的支援體系。他們的期望可以激勵孩子取得成功。在我們盡力提高期望值之際，我們籲請家長和學生家庭也致力於這一努力。

無論是檢查家庭作業、出席家長教師協會（PTA）會議還是準時把孩子送到學校並讓其準備好學習，參與子女教育的家長及家庭對學生的成功至關重要。這些家長和家庭，再加上

高品質的課堂教學，將促使學生為上大學和進入職場做好準備。有許多方式可以與我們共同努力。查閱我們的《紐約市家庭指南》是一個絕好的開始（瀏覽網站<http://schools.nyc.gov/ParentsFamilies/NYCFamilyGuide>）。

以下讓我們仔細了解一下我們為學生作好成為下一代領導者的準備而對學生、家長和全市所作出的承諾。



高品質的教學是幫助學生
達到這些更高標準的最有
效的工具



我們的行動承諾

承諾1 提高教學期望

儘管我們已經在提高學生成績方面取得了很大的進步，但有太多的學生沒有被要求完成那種要在大學、職場和生活中取得成功所必須要做的嚴謹功課。更高的標準——即「普通核心」的實質——是必要的，旨在讓更多的學生做好準備，在入讀大學或開始工作時具備了成功所需的技能。

高品質的教學是幫助學生達到這些更高標準的最有效的工具。我們的工作目標是確保所有學生從高水平的教學中受益。我們已經開始了職業發展培訓，讓所有教師都有機會把教學提高到更高的標準，使其符合「普通核心」標準的要求。而且

我們將選出最優秀的教師成爲最佳教學方法的模範，並在其校內擔任導師。

我們這些涉及更高期望的工作必須在短期內有效，而且必須能夠長期地持續下去。我們將在2014-15學年時逐步採用新的「普通核心」標準，屆時州測驗將完全與這些新的標準相一致，這表示我們致力於在現在和將來在教學上達到優秀水平。

我們在重點融入新的「普通核心」標準的同時，更加注重提高教師的教學效果，由此我們將引發一段基於反饋、支援和針對學生及教師的優秀標準的改善時期。

我們將做些什麼

1 促使學生學習更嚴謹和更吸引人的功課。

本學年，全市各地的教師將花好幾個星期的時間講授一個符合新的「普通核心」標準的課程單元，該標準重點在於讓學生為大學和職場做好準備。然後全市從最低年級開始的每一名學生將完成具有挑戰性的一項讀寫作業和一項數學作業，這些作業旨在測試其達到其中一些新標準的能力。例如

- 在讀寫能力方面，學生不只是閱讀故事和寫出自己的經歷，而是將閱讀和分析具有相當難度的非小說類篇章——如林肯總統的蓋茨堡講話或近期的一篇分析全球暖化趨勢的文章，然後在讀後感中寫出自己的觀點和論證。
- 在數學方面，每一位學生不只是用一個正確答案解決直截了當的問題，而是將有機會解決具有相當難度的諸如工程或統計領域的「真實世界」問題

為了確保所有學生家庭和社區了解全國「普通核心」標準，我們將在全市各地的社區教育理事會會議上提供有關「普通核心」標準的資訊。在主講人進行相關的講解時，學生家庭將可以了解全市和學區的學生成績趨勢。他們將了解「普通核心」標準將如何有助於加快學生的進步、州測驗將以何種

方式演變來評估學生透過「普通核心」方法的學習效果，也將了解有助於學生現在就做好準備的2011-12學年全市教學期望。

2 以高標準要求所有學生。

在全市各校，各教師團隊定期開會，檢查學生功課和數據並制定滿足所有學生（包括殘障學生和英語學習生）需求的教學計劃。本學年，教師團隊將採用「統一學習設計」（Universal Design for Learning）。這是一項聲譽卓著和基於研究的教學方法，使用靈活的策略讓所有學生都有機會進入課堂學習。學校領導也將接受培訓，以便有效和靈活地為學生和教師安排時間，讓更多的殘障學生進入普通教育課堂學習。

3 透過更有意義的評估和支援，培養教學效果出色的教師。

在我們的教學效果最好的學校裏，校長和其他教學領導定期到教室觀察教師教學，並根據易於理解的優秀標準提供清楚的意見反饋。透過一項在2011-12學年擴展的試點計劃和一項將隨後推出的全市性計劃，我們將為所有學校領導提供相關工具、培養他們的能力並為其限定責任，以觀察教師教學、確定取得進步的方面和提供高

品質的支援。我們將確定那些在其事業早期便表現出領導潛力的教師，對其進一步指導和培養，以確保源源不斷地有出色的教師在成為明日校長的軌道上成長。

4 設立大學和職業準備標準

爲了讓學生為高中畢業後的生活做好準備，我們將制定大學和職業準備「基準尺度」，這些標準說明學生要在大學和職場取得成功而需要在每個年級學到的技能和經驗，包括：

- 學生成績評定標準（如高中會考分數和學分的積累）。
- 非學術能力（如毅力和獨立能力）。
- 行動步驟（如提交助學金申請表和參觀大學校園）

在低年級，這些標準將全面說明一個孩子為未來大學和職業所進行的準備途經中所應知道的东西和能夠做的事情。隨著時間的推移，教育局將設立一項資源，向學生、家長和學校提供關於學生在達到這些標準方面的進步情況的個人化最新資訊，並且幫助他們定出策略，以使學生為大學和職場更好地做準備

在我們的教學效果最好的學校裏，校長和其他教學領導定期到教室觀察教師教學，並根據易於理解的優秀標準提供清楚的意見反饋。





為確保所有學校都可以向學生提供成功所需的東西，我們致力於向他們提供高品質的支援。

承諾2 建設新的學校和支持現存的學校

我們對學生成績的承諾要求我們必須確保本市所有學生都就讀於為學生成功而設置的學校。在具有高期望值文化的學校裏，學生的成績更好，教師的教學更出色。

為確保所有學校都可以向學生提供成功所需的東西，我們致力於向他們提供高品質的支援。我們的學校支援網絡——由每一位校長選擇的輔導教師團隊——幫助學校達到其教學目標，即向校長和教師提供職業發展培訓和在各校當中分享最佳教學方法。這種網絡組織結構使我們能夠根據學校的需求向其提供更個人化支援，並讓每所學校具有更大的決策權。

當學校在獲得大量支援的情況下仍未能幫助學生取得成功時，我們便逐步關閉它們，並開設

在全市屬於最優秀和最高品質學校之列的新學校。新高中的畢業率超過其所取代的教學效果差的學校的畢業率。另外，這些新學校吸引了各種人才，包括一大批對積極變化的前景感到興奮的新的學校領導。

我們每創建一所新學校，便確保向每一位學生提供一個正確的選擇，並且讓家長能夠找到一個讓其子女茁壯成長的地方。在過去的九年中，我們集中於努力改善一貫沒有獲得足夠服務的社區，如哈林區、布碌崙中部地區和布朗士南部地區。我們的策略已經使學生的成績大幅提高，但是本市仍有太多的社區缺少高品質的學校選擇。我們必須繼續努力滿足這些未獲得足夠服務的社區的需求，直至本市的每一個家庭的子女都有機會入讀優秀學校。

我們將做些什麼

1 每一年開設50所新學校，讓更多的學生和家庭都有高品質的學校選擇

開設新學校並為其配備全新的領導班子和精力充沛的教師，將使那些無法調動學生和教師的積極性的教學樓重新煥發活力。量化和品質化的數據都顯示，在紐約市新學校中就讀的學生更多地參與學習而且茁壯成長。創建新學校的努力也同樣著重於建立公立特許學校和學區學校，特別是建立初中（學生遭遇最多困難的階段）。我們將以本市那些以往表現出色的組織和最成功的學校為榜樣，為下一代開闢一條成功之路。我們也將繼續對那些一貫未能滿足學生需求的學校環境進行干預。教育局將做出判斷，確定學校在哪些方面表現好和在哪些方面需要改進。學校領導將參考相關數據和來自社區的意見反饋，以確定哪些措施最適合表現欠佳的學校。

2 確保學校擁有足夠的空間和學習環境

成功的學校擁有有利於學習的令人感到溫暖的環境。隨著我們創建旨在更好地向多元化的學生群體提供服務的新學校，我們必須為這些學生找到足夠的空間。在紐約市的許多社區，建築空間很少。鑒於這一現實以及公立學校學生家庭對高品質

學校的越來越大的需求，我們必須以盡可能最有效的方式利用我們現有的公立學校教學樓。教育局必須把不同的學校安置在同一個教學樓裏。我們把新學校設在目前擁有可用空間的教學樓裏，並透過新學校的建設來增加入學名額的總數。我們以這種方式來滿足不斷增加的學生群體的需求。

3 利用入學政策和計劃的選擇來向學生提供入讀高品質學校的公平機會

我們在努力創建新學校的同時，將實施一套讓所有學生均有機會入讀高品質學校和課程的入學政策，這些學生包括殘障學生、英語學習生和在學年期間於不同時間入學的學生。

4 提供專門的網絡專家來支援改善學校的努力

表現欠佳的學校常常需要協助和組織結構上的變化來最有效地使用用於支援它們的現有資源。今年秋季，我們的網絡團隊中專注工作的專業人員將利用包括進度報告在內的數據來確定那些最需要支援的學校。對於那些表現最差的學校，我們可能會提出一個逐步關閉這些學校並以新學校取而代之的策略。對於那些已表現出徹底改善的能力的表現欠佳學校，網絡將向這些學校提供高強度的額外支援。



學生家長和家庭是我們的學校為達成讓所有學生畢業時為上大學和就業作好準備這一目標所必需的重要合作夥伴。



承諾3

向作為重要合作夥伴的家長 提供資訊並幫助其參與

在學生進入大學和職場並取得成功的道路上，其家庭發揮極大的作用。學生家長和家庭是我們的學校為達成讓所有學生畢業時為上大學和就業作好準備這一目標所必需的重要合作夥伴。幫助學生在這條道路上邁出下一步不僅是校長和教師每日的必要工作，也必須成為學生自己和那些照顧他們的人們的每日工作。我們將努力建立和加強這一合作夥伴關係，即積極與家長合作，追求我們的共同目標。

充分了解資訊和參與子女教育的家長和學生家庭將使學生的成績更好並使學校更成功。為了幫助促進這種合作關係，我們已經針對學前班至十二年級的學生編寫了家長指南，以分享關於學生學習體驗的重要詳情。家長和監護人將找到針對每一個年齡的詳細資訊，即

學生在這個階段應該學習的東西以及應該就其進步情況提出什麼樣的問題。這些指南以10種語言印刷，包含從家庭應在家裏做哪些活動來鼓勵學習到向學校尋求支援的各類資訊，並列有關於向作為重要合作夥伴的學生家庭提供資訊和幫助其參與子女教育的具體和實際建議（請瀏覽網站<http://schools.nyc.gov/ParentsFamilies/NYCFamilyGuide>）。

真正的合作夥伴關係意味著改進我們傾聽家長和學生家庭的意見並與其合作的方式。我們的策略中的一個關鍵部分是把學生家庭和社區合作夥伴的作用列為重要事項，確保我們教育局的家庭和社區參與處成為主動聯絡家長並支援和保持家庭、學校和社區之間的合作關係的一個全國性典範。

我們將做些什麼

1 改善家長教師會議的效果

教育局將開發資源來幫助家長和學生家庭從秋季和春季的家長教師會議中獲得更多的價值，包括

- 就家長可能在家長教師會議中與子女的老師討論的關鍵問題和主題向家長提供指導。
- 家長可以在家裏做哪些活動來幫助子女達到其中的一些新標準。

同樣地，校長和教師將受益於：

- 在許多學校中已經存在的有效家長教師會議的範例（其他學校可以學習這些成功做法）。
- 學校為鼓勵家長參與而可以根據自身的需求所編訂的材料，如家長教師會議邀請函、標誌和後續通知的樣本。
- 在學校開始實施新的「普通核心」標準時，學校可根據自身的需求而編訂的說明課程變化的材料。

2 幫助學生家庭確定適合其子女的學校並進行這方面的倡議

我們已設立的新的學校選擇計劃讓家庭有許多機會把子女安排到一所符合其個別情況的學校就學。我們認識到我們有責任讓我們的入學程序變得更透明，因此我們將分享關於學校的所有相關資訊並使家長容易找到這些資訊，從而使家長有能力為子女尋求最佳選擇。我們將使用互聯網

技術來促成一個充滿活力和考慮周到的學校選擇程序。我們也將傾聽家庭對其社區中的學校的疑慮，並提供資訊，以支持倡導新的學校選擇計劃。

3 讓學校系統更開放和更易接近

學生家庭在對其子女的教育有問題或疑慮時，需要知道給誰打電話。學校必須對學生家庭作出回應，並致力於讓其參與學校教育。教育局必須確保在學校無法解決家長的疑慮時，家長知道找哪個部門。學校將向家長提供關於學校支援資源的資訊，如關於家長專員和網絡的訊息，而且教育局的網站將包含教育局的有效聯絡資訊。

我們將：

- 制定和推出關於學校和家庭合作夥伴關係的新標準。這些標準將用於評估每一所學校在向家長提供資訊和讓其參與學校教育以及營造一個歡迎家長的環境方面做得怎麼樣
- 設立一個全市性的「家長學院」，旨在於整個學校系統內培養資訊豐富和積極參與的家長領導者。我們的「家長學院」將向學校家長志願者和家長專員提供培訓、講座和支援。
- 重新設想和重新定義家長專員的角色，以便更好地支援學校社區，為這種家長和學校之間

的至關重要的聯繫確定清楚的指導方針和期望。我們將與社區學監辦公室合作，改進與家長專員的合作和向其提供的支援。

4 精煉我們獲取家長反饋的程序

要成為改善學校的真正合作夥伴，我們需要對學生家庭負責，並擁有一個傾聽其疑慮的持續和系統的方式。透過我們的學校問卷調查，個體學校要對家長的滿意度負責，在成功進行這項調查的基礎上，我們在今年夏天推出了「教育總監家庭反饋表」。在我們繼續改進我們使學校對學生的成績負責的方式之際，我們將考慮納入家長意見的新方法。我們也將利用我們的調查結果來改善我們與學生家庭的合作關係。例如

- 作為教育總監徹底改善初中表現的承諾的一部分，我們將召集一個由初中學生家長、家長專員、教師和校長組成的工作小組，幫助確定鼓勵和保持家長在子女就讀初中期間對其教育參與的最佳方式。透過該工作小組的洞察力，我們將使每一所初中都具備改善學校與家長之間的溝通的策略，以確保學生不會茫然無助，並踏上成功之路。

充分了解資訊和參與子女教育的家長和學生家庭將使學生的成績更好並使學校更成功。





與我們一起提高期望值

世界正在迅速變化。學生要在職場中競爭並取得成功，必須取得更好水平的教育成績和掌握更複雜的技能。上大學曾經只是少數學生的目標，現在已成為許多好工作和建立良好經濟狀況的一個必要條件。時代不同了，我們的教育系統也必須要跟著改變。爲了讓我們的學童為在大學、職場和生活中取得成功做好準備，本市的學校必須期望和支持更高的學習標準，該標準應當深受資訊豐富和積極參與學校教育的家長們的歡迎。

我們致力於讓我們的1,700多所公立學校完成這項任務：讓我們的學童作好準備充分發揮其潛力，以成爲下一代的領導者。學生、教師、家長和學生家庭不只是這一努力的核心——他們一起構成了本市跳動的心臟。

我們大家共同努力，可以應對這一挑戰。我們堅定而且樂觀。我們每天都看到110萬個成功的機會。請與我們一起努力。

要在今天的世界裏讓我們的學生為大學和職場做好準備，我們需要共同努力。請與我們一起激勵學校和學生取得成功。

A handwritten signature in black ink that reads "Dennis M. Walcott". The signature is written in a cursive style.

Dennis M. Walcott
教育總監



Michael R. Bloomberg
Mayor

**Department of
Education**

Dennis M. Walcott
Chancellor

<http://schools.nyc.gov>

紐約市教育局政策規定，在其教育課程和教學活動中不得因種族、膚色、宗教、原國籍、公民/移民身分、年齡、殘障、婚姻狀況、性別、性傾向或性別認同/表達而予以歧視，並須按有關法律的規定保持一個沒有性騷擾的環境